

		<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>			<b>VERSION</b>	<b>3</b>
					<b>CODIGO</b>	<b>FO-SIG-010</b>
		<b>ACTA DE REUNION</b>			<b>VIGENCIA</b>	<b>2 AÑOS</b>
<b>FECHA:</b>	<b>6/07/2021</b>				<b>LUGAR:</b>	<b>OFICINA SEDE CENTRO</b>
<b>HORA DE INICIO:</b>	<b>8: 30 A.M</b>	<b>HORA FINALIZACIÓN:</b>	<b>09:00 A.M</b>	<b>CIUDAD:</b>	<b>BARRANQUILLA</b>	
<b>ASISTENTES:</b>						
	<b>NOMBRE</b>			<b>CARGO</b>		
<b>1</b>	KARLA OSORIO			JEFE DE OPERACIONES - MIEMBRO		
<b>2</b>	TRIANY CERVANTES NARVAEZ			JEFE DE SERVICIO AL CLIENTE - PRESIDENTE		
<b>3</b>	SAUNY BARRIOS			SECRETARIA TECNICA - MIEMBRO		
<b>4</b>	MARTHA ACOSTA			REPRESENTANTE LEGAL - MIEMBRO		
<b>TEMAS TRATADOS</b>						
<b>1</b>	VERIFICACION DE QUORUM					
<b>2</b>	LECTURA ACTA ANTERIOR COMITÉ DE REZAGO					
<b>3</b>	REVISION DE COMPROMISOS DE ACTA ANTERIOR					
<b>4</b>	IDENTIFICACION Y LISTADO DE ENVIOS EN REZAGO PERIODO ABRIL A JUNIO DE 2021					
<b>5</b>	RETROALIMENTACION DE INGRESOS CLIENTES NUEVOS					
<b>6</b>	REVISION RETORNO DE DEVOLUCIONES A CLIENTES DURANTE EL PERIODO ABRIL A JUNIO 2021					
<b>COMPROMISOS</b>						
<b>ACTIVIDAD</b>		<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA DE EJECUCIÓN</b>	<b>FECHA DE ENTREGA</b>	<b>OBSERVACIONES</b>	
1. Publicar en la pagina web de Distrienvios Acta de comité.		Triany Cervantes	8/07/2021	9/07/2021	Publicar en la web por 6 meses	
2. Citar a proxima reunion.		Triany Cervantes	8/10/2021	8/10/2021	Citar por correo electronico a todo el personal participante	
3. Realizar informe de rezago trimestre Julio -Septiembre.		Triany Cervantes	2/10/2021	8/10/2021		
4. Mantener actualizado el archivo de control de devoluciones, por parte de analista de servicio al cliente.		Triany Cervantes - analistas de servicio al cliente	8/07/2021	8/10/2021		
<p> <b>OBSERVACIONES:</b> Se valida la distribucion total del material proporcionado por el Cliente, 2. Devoluciones directamente a los clientes remitentes, mediante remisiones, las cuales se encuentran en archivo magnetico del presente comité, para este periodo no contamos con devoluciones en stock para reenvios. Se aclara y establece que por las características del Servicio de Mensajería Expresa que prestan DISTRIENVIOS S.A.S., y el enfoque netamente corporativo de nuestra oferta de servicios, que se desarrolla en cumplimiento de estrictos Acuerdo a Nivel de Servicio (ANS) y claras características contractuales, nuestra operacion <b>NO GENERA REZAGOS</b> de envios u objetos postales.         </p> <p> <b>Todos los objetos postales que nos son impuestos, se distribuyen dentro de los tiempos y en las condiciones pactadas en los ANS y todo lo que no sea entregado al destinatario y figure como devolucion final, es retornado de inmediato a nuestro Cliente Remitente, para que sea el quien le de disposicion final a sus devoluciones. De igual forma en los ANS y en los contratos de prestacion del servicio, estan claramente identificados los objetos postales de prohibido transporte, motivo por el cual, no aplicamos ningun control adicional mediante el uso de scanner o detector de metales.</b> </p>						